

Szczegółowa charakterystyka systemu FACSys 5 Enterprise

Systemy operacyjne i sprzęt	
Systemy operacyjne	pracuje pod kontrolą systemu operacyjnego Microsoft Windows Server 2000, 2003 lub 2008.
Karty faksowe	obsługuje karty faksowe Dialogic z interfejsami w wersji analogowej, ISDN BRI i PRI. Wspierane są karty faksowe z rodziny Brooktrout, Eicon Diva Server oraz rozwiązania Fax-over-IP.
Serwer	
Architektura klient-serwer	Wszystkie zadania związane z obsługą wysyłanych i odbieranych faksów wykonywane są na serwerze. Jedynym wyjątkiem jest przetwarzanie dokumentów na postać graficzną (ang. rendering), które może odbywać się zarówno po stronie serwera, jak i klienta.
System otwarty, oparty na uznanych standardach	Oprogramowanie FACSys zostało napisane z uwzględnieniem uznanych standardów przemysłowych w zakresie protokołów faksowych oraz integracji z pocztą elektroniczną. Obsługiwany jest interfejs programistyczny API - Active Fax Messaging SDK (AFM SDK), który pozwala na integrację serwera faksowego z aplikacjami zewnętrznymi. Dostęp do AFM SDK jest możliwy również za pośrednictwem Web Service.
Wsparcie dla wszystkich ważnych środowisk	Serwer FACSys może monitorować kolejki wybranych drukarek systemu Windows i Novell NetWare oraz może reagować na zaszyte w strumieniu wydruku sekwencje sterujące (ang. embedded codes), dzięki czemu wydruk można automatycznie skierować pod numer faksu i określić parametry jego transmisji (np. godzinę wysłania). Metoda ta pozwala także na wysyłanie faksów z dowolnego systemu operacyjnego np. Unix, czy AS/400.
Uwzględnienie taryf telekomunikacyjnych	FACSys pozwala na zdefiniowanie: godzin wysyłania faksów zależnie od natężenia ruchu lub/i taryfy telekomunikacyjnej, a wysyłanie faksów w zależności od nadanego priorytetu. Każdemu użytkownikowi można zablokować lub ograniczyć możliwość wysyłania w godzinach szczytu.
Równoważenie obciążenia	Instalacja wielu serwerów FACSys pozwala na uzyskanie rozłożenia obciążenia pomiędzy serwerami.
Odporność na awarie	System faksowy można tak skonfigurować, by w razie: - jakiegokolwiek awarii wszystkie fakсы przychodzące były przekierowywane na urządzenia faksowe - awarii jednego z serwerów, użytkownicy mogą korzystać w sposób niezakłócony z pozostałych serwerów. Monitorowanie serwerów faksowych jest możliwe za pomocą FACSys Monitoring Service. Przy wykorzystaniu integracji z pocztą elektroniczną za pośrednictwem FACSys SMTP Connector, uzyskujemy

	<p>odporność na awarie, a użytkownicy nie odczuwają skutków zaistnienia ewentualnej awarii skutkującej wyłączeniem któregoś z serwerów.</p>
Raporty i zdarzenia systemowe	<p>Obok szczegółowych raportów z pracy serwera faksowego, FACSys wykorzystuje standardowy dziennik zdarzeń systemowych (ang. event log) Windows do zapisywania ważnych operacji. Administratorzy mogą włączyć opcję logowania wszystkich operacji serwera w celu analizy i/lub diagnostyki błędów.</p>
Progi alarmowe	<p>Administrator może ustawić progi (np. niewystarczająca ilość miejsca na dysku, czy zbyt duży procent zerwanych połączeń), których przekroczenie, spowoduje wygenerowanie alarmu i powiadomienie. Może też ustawić automatyczne kasowanie z archiwum faksów, które są starsze niż zadany przedział czasowy.</p>
Powiadomienia administracyjne	<p>Przekroczenie progu alarmowego powoduje, w zależności od ustawień, wysłanie wiadomości do administratora pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem usługi pośtańca (ang. messenger service) oraz wpis do dziennika zdarzeń systemowych (ang. event log).</p>
Autoryzacja użytkowników i bezpieczeństwo	<p>Serwer FACSys rozpoznaje użytkowników wykorzystując standardową procedurę autoryzacji użytkowników systemu Windows. Użytkownicy logują się do systemu operacyjnego i nie muszą dodatkowo autoryzować się na serwerze faksów.</p>
Metody odbierania faksów	<p>FACSys wspiera następujące metody rozpoznawania adresatów odebranych faksów (możliwa jest też dowolna kombinacja poniższych metod):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ISDN DDI (direct dialling in) ▪ DTMF (dual-tone multi-frequency) ▪ kody kreskowe (Barcodes) ▪ OCR (Optical Character Recognition) ▪ CSID (call subscriber ID) lookup table ▪ przekierowanie przez operatora ▪ wybór linii faksowej
Przekazywanie faksów do odbiorców	<p>Faks może zostać dostarczony adresatowi w postaci:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wiadomości faksowej dostępnej poprzez klienta FACSys ▪ maila wraz z załącznikiem zawierającym treść faksu ▪ wydruku na drukarce sieciowej ▪ faksu przekierowanego na inne urządzenie faksowe ▪ dokumentu w systemie Sharepoint
Bramy do systemów pocztą elektroniczną	<p>Standardową cechą serwera faksowego FACSys jest możliwość dodania bramy systemu poczty elektronicznej, co pozwala użytkownikom na wysyłanie i odbieranie faksów poprzez klienta</p>

	<p>poczty. Na pojedynczym serwerze można zdefiniować jedną lub więcej bram.</p> <p>FACSys jest w pełni zintegrowany z, wykorzystującymi protokoły SMTP, Microsoft Exchange, Lotus Notes, Novell GroupWise. Posiada również dodatkowe moduły łączące z SAP/R3 oraz urządzeniami MFP, takimi jak HP Digital Snder, Sharp OSA, Canon, Ricoh oraz Xerox.</p>
Integracja z systemem Office	FACSys pozwala na integrację z systemem Microsoft Office, zarówno od strony serwerowej (Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint), jak i od strony klienckiej (Microsoft Outlook, Microsoft InfoPath)
Możliwość wykorzystania urządzeń MFP	Współczesne urządzenia wielofunkcyjne (MFP) są najczęściej wyposażone w ciekłokrystaliczny panel sterowania i umożliwiają wysyłanie skanowanych dokumentów faksem pod wskazany numer. Dokument jest kierowany do serwera FACSys i wysyłany drogą faksową do adresata.
Obsługa numerów w postaci kanonicznej	<p>Serwer obsługuje kanoniczną postać numerów telefonicznych. Serwer faksów analizuje podany przez użytkownika numer docelowy i, w zależności od ustawienia, nawiązuje połączenie lokalne zamiejscowe lub międzynarodowe.</p> <p>Dzięki temu użytkownicy znajdujący się w różnych miastach, a nawet krajach, mogą korzystać ze wspólnej książki adresowej bez konieczności dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji.</p>
Reguły wybierania numerów telefonicznych	<p>Rozszerzeniem obsługi postaci kanonicznej jest możliwość tworzenia reguł wyboru określonych numerów telefonicznych i zastępowania numerów kierunkowych, np. gdy numer kierunkowy do tej samej miejscowości jest inny w zależności od miejsca, z którego jest wybierany.</p> <p>Przedrostek i przyrostek dodawane przy wybieraniu numeru można przydzielić każdemu użytkownikowi z osobna.</p>
Blokowanie numerów telefonicznych	Określone numery telefoniczne lub numery kierunkowe mogą zostać w całości zablokowane, dzięki czemu, uzyskujemy pewność, że serwer nie będzie próbował nawiązywać z nimi połączenia.
Wykorzystanie zaszytych sekwencji sterujących i monitorowanie kolejek drukarek	Serwer FACSys może monitorować kolejki wybranych drukarek systemów Windows i Novell NetWare i reagować na zaszyte w strumień wydruku sekwencje sterujące (ang. embedded codes). Metoda ta pozwala na wysyłanie faksów z aplikacji dowolnego systemu operacyjnego np. DOS, Windows, Unix, czy AS/400.
Administrator	
Program FACSys Administrator	FACSys Administrator to aplikacja instalowana na stacjach roboczych, służąca do zdalnej administracji serwerami FACSys. Konfiguracja serwerów dostępna jest w postaci drzewa. Program umożliwia m.in. konfigurowanie serwera, urządzeń faksowych i bram do poczty elektronicznej, dodawanie licencji, zarządzanie użytkownikami.

Domyślna konfiguracja urządzeń faksowych	Serwer FACSys ma zdefiniowaną domyślną konfigurację dla każdego urządzenia faksowego, dzięki czemu nakład pracy potrzebny na dodanie dowolnego sterownika do serwera jest minimalny.
Monitorowanie urządzeń	Konsola FACSys Administrator pozwala na monitorowanie stanu wszystkich urządzeń faksowych w systemie.
Testowanie reguł wybierania numerów telefonicznych	Administrator ma możliwość testowania reguł wybierania numerów telefonicznych. Na podstawie numeru podanego przez administratora, program podaje dokładną sekwencję wybierania generowaną przez serwer.
Konto administratora	Administratorem serwera FACSys może być jeden lub więcej użytkowników. Administrator ma pełne prawa do wykonywania operacji na serwerze m.in. dokonywania zmian w konfiguracji serwera, kart faksowych i zarządzania użytkownikami. Prawo do administracji można przydzielić użytkownikowi poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w profilu użytkownika.
Prawa użytkowników	Szczegółowe prawa użytkowników są definiowane w profilu użytkownika przez administratora.
Automatyczne tworzenie użytkowników	Przed wysłaniem faksu, FACSys weryfikuje, czy nadawca znajduje się w bazie użytkowników i czy ma prawo wysłania faksu. Bazę użytkowników serwera FACSys administrator może utworzyć ręcznie, dokonując synchronizacji z systemem poczty elektronicznej (przy użyciu FACSys SMTP Connector) lub może zaznaczyć opcję automatycznego dodawania użytkowników do bazy w chwili wysłania przez nich pierwszego faksu.
Szablon domyślnych uprawnień użytkowników	Nowi użytkownicy tworzeni przez administratora lub dodawani automatycznie, otrzymują domyślne uprawnienia określone w szablonie, który może być dowolnie modyfikowany przez administratora.
Zatwierdzanie wysyłanych faksów przez menedżera	Administrator może nadać użytkownikowi obowiązek potwierdzania wysyłanych faksów przez jego menadżera. Faksy wymagające potwierdzenia najpierw trafiają do skrzynki menedżera, który może je zatwierdzić do wysłania lub zwrócić nadawcy.
Drukowanie potwierdzeń	Można włączyć opcję drukowania potwierdzeń wysłania wszystkich faksów wraz z ich treścią, w zmniejszonej postaci: po szesnaście stron na stronie A4.
Definiowanie formy potwierdzeń	Komunikaty z potwierdzeniami wysłania lub nie wysłania faksu, wysyłane na stację użytkownika, można przystosować do dowolnej wersji językowej i środowiska. Administrator może zdefiniować postać potwierdzeń wykorzystując w nich pola faksu.

Wyczerpujące raporty	Program FACSys Administrator zawiera kilka predefiniowanych raportów z pracy serwera m.in. raport obejmujący wszystkie fakсы wysyłane i odbierane wraz z numerami docelowymi, raport aktywności użytkowników, raport z pracy urządzeń. Raporty mogą być wyświetlane na ekranie lub drukowane.
Synchronizacja profili użytkowników z pocztą elektroniczną	Serwer FACSys pozwala na synchronizację bazy użytkowników z systemem poczty elektronicznej. Operacja synchronizacji pozwala na utworzenie lub uaktualnienie danych tysięcy użytkowników w sposób całkowicie zautomatyzowany.
Klient	
Program FACSys Desktop	FACSys Desktop to aplikacja instalowana na stacjach klienckich. Jej interfejs zbliżony jest funkcjonalnie do klienta poczty elektronicznej. Program umożliwia wysyłanie faksów i odczytywanie przychodzących faksów, przekazywanie faksów innym użytkownikom, tworzenie książek adresowych i zarządzanie stronami tytułowymi.
Możliwość instalacji poprzez Microsoft SMS	Administratorzy mogą automatycznie instalować FACSys Desktop na stacjach klienckich za pomocą oprogramowania Microsoft System Management Server.
Intuicyjny interfejs użytkownika	FACSys Desktop ma interfejs zbliżony funkcjonalnie do klienta poczty elektronicznej.
Możliwości wysyłania faksów	Oprogramowanie FACSys pozwala użytkownikom na wysyłanie faksów w możliwie najwygodniejszy dla nich sposób, m.in. <ul style="list-style-type: none"> ▪ bezpośrednio z klienta FACSys ▪ poprzez pocztę elektroniczną ▪ poprzez wydruk na pseudo-drukarce ▪ przez przeglądarkę WWW ▪ poprzez interfejs DDE
Priorytet i czas wysłania faksu	Wysyłając faks, użytkownik może określić datę i godzinę jego wysłania oraz jego priorytet.
Wspierane typy załączników	Użytkownicy klienta FACSys mogą wysłać fakсы z załącznikami w postaci graficznej oraz natywnych dokumentów, m.in. Microsoft Office Word, Excel, PowerPoint oraz Adobe Acrobat.
Wybór stron tytułowych	Każdy faks wysyłany przez użytkowników może być (w zależności od konfiguracji) opatrzony stroną tytułową zawierającą pola adresowe, grafikę i inne informacje tekstowe. Użytkownicy z odpowiednimi uprawnieniami mogą również tworzyć własne (lub wspólne dla grupy użytkowników) strony tytułowe za pomocą aplikacji FACSys Cover Page Editor.

Książki adresowe	Każdy użytkownik może utworzyć własną książkę adresową. Użytkownicy z odpowiednimi uprawnieniami mogą również zarządzać, dostępną dla wszystkich książką, umieszczoną na serwerze. Każda książka adresowa może mieć strukturę hierarchiczną, co pozwala na grupowanie adresatów. Dane wszystkich lub wybranych pól z książki adresowej są automatycznie umieszczane na stronie tytułowej.
Połączenie ze źródłami ODBC i listami MAPI	Użytkownicy mogą poprzez aplikację kliencką podłączać się do zewnętrznych źródeł danych poprzez ODBC np. do bazy SQL. Dane z tablic, dostępne tylko do odczytu, są odwzorowywane na pola adresowe klienta i mogą być następnie użyte do adresowania faksów.
Import i eksport danych adresowych	Klient FACSys pozwala na automatyczne importowanie i eksportowanie danych adresowych zawartych w plikach tekstowych.
Odczytywanie odebranych faksów	Aplikacja FACSys Fax Viewer instalowana (wraz z FACSys Desktop) na stacji klienckiej, pozwala użytkownikom na oglądanie zawartości wysłanych i odebranych faksów. Umożliwia ona powiększanie fragmentów faksu, odwracanie stron, a także dodawanie krótkich komentarzy.
Potwierdzenia	Użytkownicy wysyłający fakсы poprzez serwer FACSys otrzymują potwierdzenia dostarczenia lub nie dostarczenia faksu pod docelowy numer. W zależności od konfiguracji, potwierdzenia są wysyłane pocztą elektroniczną lub usługą postańca (ang. messenger service).
Automatyczne ponawianie transmisji	FACSys automatycznie ponawia transmisje faksów, które nie powiodły się na skutek braku połączenia, sygnału zajętości lub zerwania połączenia. Administrator określa odstęp pomiędzy próbami i ilość retransmisji, po której nadawcy zostaje zwrócona informacja o niepowodzeniu wysłania.
Wysyłanie faksu do wielu odbiorców	Faks może zostać wysłany do dowolnej liczby odbiorców. Administrator może jednak ustalić limit adresatów dla jednego faksu.
Podgląd faksu przed wysłaniem	Użytkownik może wysyłając faks zaznaczyć opcję wstrzymania jego transmisji przez serwer. Pozwala to na sprawdzenie poprawności graficznej postaci faksu przed jego wysłaniem.
Ograniczenie wysyłania faksów	FACSys pozwala na ograniczenie uprawnień do wysyłania faksów. Możliwe jest ograniczenie uprawnienia wysyłania faksów do określonej listy odbiorców albo wprowadzenie konieczności akceptacji faksów przed wysłaniem przez managera użytkownika.
Narzędzia programistyczne	

FACSys Active Fax Messaging Model (AFM SDK)	Active Fax Messaging SDK to biblioteka dostępna z poziomu języków programowania wysokiego poziomu, takich jak Visual Basic, C/C++ i Visual C++, jak również z poziomu języków skryptowych np. VB Script. Dostęp do SDK jest możliwy również przez Web Service.
DDE	Klient FACSys Desktop może pracować jako serwer DDE dla dowolnej aplikacji korzystającej z tej technologii. Można stworzyć interfejs DDE pomiędzy aplikacją a FACSys'em, który pozwoli na automatyczne wysłanie faksu pod wskazany numer bez konieczności interakcji z użytkownikiem.
Zaszyte sekwencje sterujące (Embedded Codes)	Serwer FACSys może monitorować kolejki wybranych drukarek systemów Windows i Novell NetWare i reagować na zaszyte w strumień wydruku sekwencje sterujące (ang. embedded codes). Wprowadzając do wydruku określone kody można go kierować na numer faksu i określać parametry transmisji np. godzinę wystania bez konieczności interakcji z użytkownikiem. Metoda ta pozwala także na wysyłanie faksów z aplikacji dowolnego systemu operacyjnego np. Unix, czy AS/400.
Moduły dodatkowe	
FACSys SMTP Connector	FACSys SMTP Connector to moduł pozwalający na ścisłą integrację serwera faksów z pocztą elektroniczną. Użytkownicy uzyskują pełną funkcjonalność klienta FACSys z poziomu klienta poczty elektronicznej. Dodatkowe zalety tego oprogramowania to: <ul style="list-style-type: none"> ▪ pełna odporność na awarie przy powieleniu serwerów (ang. <i>fault tolerance</i>) ▪ wysyłanie tej samej wiadomości na faks i pod adres pocztowy ▪ wykorzystanie książki adresowej Contacts programu Microsoft Outlook ▪ automatyczna synchronizacja kont użytkowników FACSys i użytkowników poczty elektronicznej
FACSys Enterprise Browser	FACSys FACSys Enterprise Browser pozwala użytkownikom na dostęp do serwera faksów poprzez przeglądarkę WWW w sieci lokalnej lub rozległej (również przez Internet). Użytkownicy mogą wysłać i odbierać fakсы z domu i w podróży bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania na swoich komputerach.
FACSys Monitoring Service	FACSys Monitoring Service wysyła automatycznie faks co zadany przedział czasu. Informacje o poprawnym wysłaniu faksu, bądź o błędzie w czasie wysyłania są zapisywane w dzienniku zdarzeń aplikacji systemu Windows, skąd mogą być przechwycone przez systemy monitorowania.

FACSys Connector for Sharp OSA™-enabled MFP.	FACSys Connector for Sharp OSA™ - enabled MFP to moduł pozwalający na integrację serwera faksów z urządzeniami Sharp'a serii MX. Faksy mogą być wysyłane bezpośrednio z urządzeń, moduł pozwala również na dostęp użytkowników do własnych skrzynek faksowych za pomocą ekranu dotykowego urządzenia, co pozwala na przesyłanie dalej faksów, lub ich wydruk z urządzenia MFP.
--	--